



WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....
(data)

.....
(imię i nazwisko)

.....
(adres)

.....
(numer telefonu)

.....
(adres e-mail)

Do
Sklep Internetowy Biedronka
Zwrot eCommerce / Food
Dolna 3
00-773 Warszawa
adres e-mail: zakupy@biedronka.pl

Ja/My (*)niniejszym informuję/informujemy (*) o moim /naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży*
następujących produktów:

Lp	NUMER PRODUKTU	NAZWA PRODUKTU	ILOŚĆ SZTUK ZWRACANYCH	Numer Zamówienia

.....
Data zawarcia umowy (*)/odbioru(*) produktów

Podpis Klienta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) niepotrzebne skreślić

Informacja o prawie odstąpienia od umowy

Kiedy i jak odstąpić od umowy?

Jeżeli dokonałeś zakupów jako Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta możesz odstąpić od zawartej ze Sprzedawcą umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie zamówionych produktów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik weszła w posiadanie zamówionych produktów. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, niezbędne jest poinformowanie Sprzedawcy o decyzji o odstąpieniu od zawartej umowy: za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres zakupy@biedronka.pl lub dołączając oświadczenie o odstąpieniu od umowy do zwracanego produktu lub produktów na adres wskazany poniżej.

W celu odstąpienia od umowy mogą Państwo skorzystać z niniejszego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe. Za zachowanie terminu odstąpienia od umowy uznaje się wystanie informacji dotyczącej odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Czym skutkuje odstąpienie od umowy i jak się odbywa?

Odstąpienie od umowy skutkuje zwrotem wszystkich otrzymanych od Państwa płatności, w tym kosztów dostarczenia zamówionych produktów (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia, innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę). Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Państwa użyty w pierwotnej transakcji, nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wstrzymania się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zamówionych produktów lub doręczenia dowodu odesłania produktów. Zwracamy uwagę, że odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy, wynikające z korzystania z niej w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Proszę odesłać zwracany produkt lub produkty na adres:

Sklep Internetowy Biedronka

Zwrot eCommerce / Food
Dolna 3
00-773 Warszawa

w trybie niezwłocznym, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Bezpośrednie koszty zwrotu produktu lub produktów ponosi Konsument/Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, w tym także koszty zwrotu produktu lub produktów, których nie da się odesłać w zwykłym trybie pocztą. Koszt zwrotu takich Produktów zależy od sposobu realizacji przez zwrotu (m.in. wybranej firmy transportowej). Informacje o kosztach przesłania produktu do Sprzedawcy dostępne w Regulaminie Sklepu Internetowego Biedronka oraz na stronie Sklepu Internetowego Biedronka w zakładce „FAQ”

Szczegóły dotyczące zwrotu dostępne w regulaminie Sklepu Internetowego Biedronka na stronie <http://zakupy.biedronka.pl/>

Informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych	
Administrator Inspektor Ochrony Danych (IOD)	Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025, Kostrzyn, bok@biedronka.pl Inspektor Ochrony Danych: dpo.polska@jeronimo-martins.com
Skąd mamy Twoje dane osobowe i w jakim zakresie je przetwarzamy?	Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od klienta Sklepu Internetowego Biedronka, który podał je, ponieważ: • Jesteś adresatem zamówienia, Twoje dane służą nam tylko do realizacji zamówienia złożonego przez innego użytkownika Sklepu Internetowego Biedronka (Twoje imię i nazwisko, nr telefonu, adres). • Dokonujesz zwrotu zamówienia i Tobie są zwracane środki finansowe (Twoje imię i nazwisko, nr rachunku bankowego).
Cele przetwarzania	<ul style="list-style-type: none">• Dostarczenie Tobie, jako innemu adresatowi, zamówienia: wykonanie umowy sprzedaży, obsługa reklamacji, komunikacja z Tobą.• Dokonanie zwrotu zamówienia i środków finansowych: w związku ze zwrotem zamówienia, w ramach umowy sprzedaży i obsługa reklamacji.
Podstawy prawne przetwarzania	<ul style="list-style-type: none">• Inny adresat zamówienia: wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), ułatwienie i przyśpieszenie komunikacji z Tobą - prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).• Zwrot zamówienia i środków finansowych: wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz przepisy prawa cywilnego i konsumenckiego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Odbiorcy danych	Usługodawcy świadczący usługi w imieniu Administratora; uprawnione organy państwowe; pracownicy i współpracownicy Administratora. Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane poza obszarem UE
Okres przechowywania danych osobowych	<ul style="list-style-type: none">• Twoje dane osobowe, jako innego adresata zamówienia: okres przedawnienia roszczeń z umowy sprzedaży.• Twoje dane osobowe, jako osoby dokonującej zwrotu zamówienia i na rzecz której zwracane są środki finansowe: Czas zwrotu środków finansowych oraz okres przechowania danych, zgodnie z przepisami o rachunkowości.

Twoje prawa wobec przetwarzania danych osobowych	Masz prawo do: informacji o przetwarzaniu danych; uzyskania kopii danych; sprostowania danych i uzupełnienia niekompletnych danych; usunięcia danych; ograniczenia przetwarzania danych; przenoszenia danych; sprzeciwu wobec przetwarzania danych; wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W celu realizacji tych praw, skontaktuj się z Administratorem lub IOD, których dane kontaktowe są powyżej.
Więcej informacji	Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności na zakupy.biedronka.pl/regulaminy/polityka-prywatnosci.html .